

Condizioni Generali di Vendita

Art. 1 - Disposizioni generali

1. L'utente, navigando in quest'area, si trova in Casa Arredo Lo Presti S.r.l., accessibile mediante l'url: www.casaarredolopresti.it. La navigazione e la trasmissione di un ordine di acquisto sul sito comportano l'accettazione delle Condizioni e delle Politiche di Protezione dei Dati adottate dal sito stesso per come ivi indicate.

2. Le presenti Condizioni Generali si applicano alla vendita di prodotti con esclusivo riferimento agli acquisti effettuati sul sito conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/05 modificato dal D.lgs. n. 21/14) ed al D.lgs. 70/03 da parte di

Società Casa Arredo Lo Presti S.r.l.
Sede: Contrada San Benedetto SN
Partita IVA: 01893340842
Iscritta al REA: numero AG-131351

3. L'utente, prima di accedere ai prodotti forniti dal sito, è tenuto a leggere le presenti Condizioni Generali di Vendita che, pertanto, devono intendersi da questi totalmente ed inequivocabilmente accettate al momento dell'acquisto.

4. Si invita l'utente a scaricare e stampare una copia del modulo d'acquisto e delle presenti Condizioni Generali di Vendita i cui termini Casa Arredo Lo Presti S.r.l. si riserva di modificare unilateralmente e senza alcun preavviso.

Art. 2 - Oggetto

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini d'acquisto di prodotti su Casa Arredo Lo Presti S.r.l. e non disciplinano, invece, la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi dal venditore che siano presenti sul medesimo sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali.

2. Prima di inoltrare ordini ed acquistare prodotti e servizi da soggetti diversi, suggeriamo di verificare le loro condizioni di vendita.

Art. 3 - Conclusione del contratto

1. Per concludere il contratto di acquisto, sarà necessario compilare il formulario in formato elettronico e trasmetterlo seguendo le relative istruzioni.
2. In esso sono contenuti: il rinvio alle Condizioni Generali di Vendita, le immagini di ciascun prodotto ed il relativo prezzo, i mezzi di pagamento utilizzabili, le modalità di consegna dei prodotti acquistati con i relativi costi, un rimando alle condizioni per l'esercizio del diritto di recesso, modalità e tempi di restituzione dei prodotti acquistati.
3. Prima di concludere il contratto, sarà chiesto di confermare l'avvenuta lettura delle Condizioni Generali di Vendita comprensive dell'Informativa sul diritto di recesso e del trattamento dei dati personali.
4. Il contratto è concluso quando il venditore riceve il formulario compilato dall'utente, previa verifica della correttezza dei dati ivi contenuti.
5. L'acquirente sarà obbligato al pagamento del prezzo dal momento in cui la procedura di inoltro dell'ordine on line sarà conclusa. Ciò avverrà cliccando sul tasto "EFFETTUA ORDINE" alla fine della procedura guidata.
6. Concluso il contratto, il venditore prende in carico l'ordine per la sua evasione.

Art. 4 - Utenti registrati

1. Nel completare le procedure di registrazione, l'utente si obbliga a seguire le indicazioni presenti sul sito e a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera.
2. Una volta effettuata la registrazione, l'utente riceverà una mail di conferma nella email da lui fornita. La conferma dovrà essere comunicata al massimo entro 48 ORE. Trascorso questo periodo, in difetto di conferma, Casa Arredo Lo Presti S.r.l. sarà liberata da ogni impegno nei confronti dell'utente.
3. La conferma esonererà in ogni caso Casa Arredo Lo Presti S.r.l. da ogni responsabilità circa i dati forniti dall'utente. Quest'ultimo si obbliga ad informare tempestivamente Casa Arredo Lo Presti S.r.l. in ordine a qualsiasi variazione dei propri dati in ogni tempo comunicati.
4. Qualora poi l'utente comunichi dati non esatti o incompleti ovvero anche nel caso in cui vi sia contestazione da parte dei soggetti interessati circa i pagamenti effettuati, Casa Arredo Lo Presti S.r.l. avrà facoltà di non attivare ovvero di sospendere il servizio fino a sanatoria delle relative mancanze.
5. In occasione della prima richiesta di attivazione di un profilo da parte dell'utente, Casa Arredo Lo Presti S.r.l. attribuirà allo stesso nome utente ed una password. Quest'ultimo riconosce che tali identificativi costituiscono il sistema di validazione degli accessi dell'utente ai Servizi, che rappresentano il solo sistema idoneo ad identificarlo e che gli atti compiuti mediante tale accesso saranno a lui attribuiti con efficacia vincolante nei suoi confronti.
6. L'utente si obbliga a mantenere la segretezza dei suoi dati d'accesso, a custodirli con la dovuta cura e diligenza e a non cederli anche temporaneamente a terzi.

Art. 5 - Disponibilità dei prodotti

1. La disponibilità dei prodotti si riferisce a quella effettiva al momento dell'ordine. Essa deve comunque considerarsi puramente indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri clienti prima della conclusione dell'ordine.
2. Anche in seguito alla conclusione dell'ordine potrebbero verificarsi casi di indisponibilità, parziale o totale, della merce. In questa eventualità, l'ordine verrà rettificato automaticamente con l'eliminazione del prodotto non disponibile e l'acquirente verrà immediatamente informato via e-mail.
3. Se il l'acquirente richiede l'annullamento dell'ordine, risolvendo il contratto, Casa Arredo Lo Presti S.r.l. rimborserà l'importo pagato entro 30 giorni a partire dal momento in cui ha avuto conoscenza della decisione dell'acquirente di risolvere il contratto.

Art. 6 - Prodotti offerti

1. Casa Arredo Lo Presti S.r.l. commercializza:

sanitari, arredo bagno, rubinetteria, mobili da bagno, cabine e box doccia, ferramenta, colori, termo idraulica, riscaldamento, climatizzazione, porte, maniglie, arredo giardino, complementi e accessori d'arredo in genere.

2. L'offerta è dettagliata nel nostro sito al link: www.casaarredolopresti.it

Art. 7 - Programma fedeltà

1. E' previsto il programma di raccolta punti denominato: SCONTO EXTRA. Il programma si svolge con le seguenti modalità:

LEGGI IL REGOLAMENTO

2. Il regolamento è consultabile al seguente link: www.casaarredolopresti.it/area-riservata

Art. 8 - Modalità di pagamento e prezzi

1. Il prezzo dei prodotti sarà quello indicato di volta in volta sul sito, fatta salva la sussistenza di eventuali errori palesi.
2. In caso di errore, Casa Arredo Lo Presti S.r.l., avviserà il prima possibile l'acquirente,

consentendo l'adeguamento dell'ordine al giusto importo ovvero l'annullamento. Non sussisterà ad ogni modo per Casa Arredo Lo Presti S.r.l. l'obbligo di fornire quanto venduto al prezzo inferiore erroneamente indicato.

3. I prezzi del sito sono comprensivi di IVA e non includono le spese di spedizione. Essi possono subire variazioni in qualsiasi momento. I cambiamenti non riguarderanno gli ordini già conclusi.

4. Una volta selezionati i prodotti desiderati, essi saranno aggiunti al carrello. Sarà sufficiente seguire le istruzioni per l'acquisto, inserendo o verificando le informazioni richieste in ogni passaggio del processo. I dettagli dell'ordine potranno essere modificati prima del pagamento.

5. Il pagamento può essere effettuato tramite:

Bonifico Bancario; Paypal; Carta di Credito.

Art. 9 - Consegna

1. Casa Arredo Lo Presti S.r.l. effettua spedizioni in tutto il territorio italiano, escluse lo stato di Città del Vaticano e la Repubblica di San Marino. Non si effettuerà la consegna nei seguenti territori: ZONE DISAGIATE

2. Casa Arredo Lo Presti S.r.l. effettuerà le sue consegne sia presso il domicilio fornito dall'utente, sia presso i punti di ritiro indicati al momento dell'acquisto.

3. La consegna viene effettuata generalmente entro 7-14 giorni lavorativi, o, qualora non fosse specificata alcuna data di consegna, entro il termine stimato al momento della selezione della modalità di consegna e, in ogni caso, entro il termine massimo di trenta giorni dal perfezionamento dell'ordine.

4. Qualora non fosse possibile effettuare la consegna, l'ordine verrà inviato al deposito. In tale evenienza, un avviso preciserà il luogo in cui si trova l'ordine e le modalità con cui concordare una nuova consegna.

5. Qualora non fosse in grado di essere presente nel luogo di consegna all'orario concordato, Le chiediamo di contattarci nuovamente per concordare una nuova data di consegna.

6. Qualora la consegna non possa avere luogo per cause a noi non imputabili, decorsi vanamente trenta giorni dalla data in cui l'ordine è disponibile per la consegna, assumeremo che si intenda risolvere il contratto.

7. In conseguenza della risoluzione, gli importi saranno restituiti, inclusi i costi di consegna, con l'esclusione di eventuali costi addizionali derivanti dalla scelta di un metodo di consegna diverso dal metodo ordinario offerto senza ingiustificato ritardo e, in ogni caso, entro 30 giorni dalla data di risoluzione del contratto. Il trasporto derivante dalla risoluzione del contratto potrebbe avere costi addizionali che saranno a carico dell'acquirente.

8. Le spese di spedizione sono a carico dell'acquirente e sono evidenziate esplicitamente

al momento dell'effettuazione dell'ordine.

Art. 10 - Passaggio del rischio

1. I rischi relativi ai prodotti passeranno a carico dell'acquirente a partire dal momento della consegna. La proprietà dei prodotti si considera acquisita appena ricevuto il pagamento completo di tutti gli importi dovuti in relazione agli stessi, incluse le spese di spedizione.

Art. 11 - Garanzia e conformità commerciale

1. Il venditore è responsabile per qualsiasi difetto dei prodotti offerti sul sito, ivi inclusa la non conformità degli stessi rispetto a quelli ordinati, secondo quanto disposto dalla normativa italiana vigente in materia.

2. Se l'acquirente ha stipulato il contratto in qualità di consumatore, ovvero come qualsiasi persona fisica che agisca sul sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, la presente garanzia è valida a condizione che: il difetto di conformità si manifesti entro 24 mesi dalla data di consegna dei prodotti; l'acquirente ne faccia formale denuncia al venditore entro un massimo di 2 mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto; venga compilato correttamente il modulo di reso online.

3. In caso di mancata conformità, l'acquirente, che ha stipulato il contratto in qualità di consumatore, avrà il diritto di ottenere il ripristino della conformità dei prodotti senza spese, mediante riparazione o sostituzione, ovvero di ottenere un'appropriata riduzione di prezzo oppure la risoluzione del contratto relativamente ai beni contestati con la conseguente restituzione del prezzo.

4. Tutti i costi di restituzione per prodotti difettosi saranno sostenuti dal venditore.

Art. 12 - Recesso

1. Conformemente alle disposizioni legali in vigore, l'acquirente ha diritto di recedere dall'acquisto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni dalla data di ricezione dei prodotti, ai sensi dell'art. 52 del D.lgs 206/2005.

2. In caso di acquisti multipli effettuati dall'acquirente con un solo ordine e consegnati separatamente, il termine decorre dalla data di ricezione dell'ultimo prodotto.

3. L'utente che intendesse esercitare il diritto di recesso dovrà comunicarlo a Casa Arredo Lo Presti S.r.l. tramite dichiarazione esplicita che potrà essere trasmessa a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo:

Casa Arredo Lo Presti S.r.l.

Contrada San Benedetto SN
92026 Favara (AG)

L'utente potrà inoltre indicare la volontà di recedere, indicando il numero ordine e nome dell'utente, a:

assistenza@casaarredolopresti.it

4. L'acquirente dovrà esercitare il diritto di recesso anche inviando una qualsiasi dichiarazione esplicita contenente la decisione di recedere dal contratto oppure, alternativamente, trasmettere il modulo di recesso tipo di cui all'Allegato I, parte B, D.Lgs 21/2014 non obbligatorio.

5. La merce potrà essere restituita presso un qualsiasi punto vendita o ritiro presente sul territorio italiano, così come verrà indicato nella pagina web al momento dell'acquisto.

6. La merce dovrà essere restituita integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti e completa della documentazione fiscale annessa. Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, il sito provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso entro un termine massimo di 14 giorni, comprensivo degli eventuali costi di spedizione.

7. Come previsto dall'art. 56 comma 3 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014, il sito può sospendere il rimborso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte dell'acquirente di aver rispedito i beni.

8. Non si applicherà il diritto al recesso nel caso in cui i servizi ed i prodotti di Casa Arredo Lo Presti S.r.l. siano inclusi nelle categorie di cui all'art. 59 del D.Lgs 206/2005.

9. Il sito eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dall'acquirente in fase di acquisto. Nel caso di pagamento effettuato con bonifico, l'acquirente, qualora intenda esercitare il proprio diritto di recesso, dovrà fornire le coordinate bancarie: IBAN, SWIFT e BIC, necessari all'esecuzione del rimborso.

Art. 13 - Trattamento dei dati

1. I dati dell'acquirente sono trattati conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'apposita sezione contenente l'informativa anche ai fini dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (Privacy Policy).

Art. 14 - Clausola di salvaguardia

1. L'eventuale nullità di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita per qualsivoglia motivo non comprometterà in nessun caso la validità ed il rispetto delle altre disposizioni ivi contenute.

Art. 15 - Contatti

1. Ogni richiesta di informazione potrà essere inviata via mail al seguente indirizzo assistenza@casaarredolopresti.it, via telefono al seguente recapito telefonico: +393791041391 whatsapp, e via posta al seguente indirizzo:

Contrada San Benedetto SN, 92026 Favara (AG)

Art. 16 - Legge applicabile e foro competente

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono disciplinate dal diritto italiano ed interpretate in base ad esso, fatta salva qualsiasi diversa norma imperativa prevalente del paese di residenza abituale dell'acquirente. Di conseguenza l'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle Condizioni Generali di Vendita sono soggette esclusivamente alla legge Italiana.

2. Eventuali controversie, inerenti e/o conseguenti a dette condizioni generali di vendita, dovranno essere risolte dall'autorità giurisdizionale Italiana. In particolare, qualora l'acquirente rivesta la qualifica di Consumatore, il contenzioso dovrà svolgersi inderogabilmente innanzi al Giudice del luogo di domicilio o di residenza di tale tipologia di cliente, in base alla legge applicabile.

Le presenti condizioni sono state redatte in data 04/05/2020.